

***Μία άποψη
για τον δρόμο ενός στελέχους
προς την επιτυχία***

***Τ. Ζερβακάκης
Regional Managing Director Wyeth***

Το επιχειρηματικό περιβάλλον σήμερα

Ευμετάβλητο

Πολύπλοκο

Με πολύ ρίσκο

Σοβαρές προκλήσεις προς αντιμετώπιση

- Υψηλές απαιτήσεις γνώσεων
- Σκληρός ανταγωνισμός
εσωτερικός & εξωτερικός
- Υψηλές προσδοκίες
προσωπικές & εταιρικές

**Δεδομένων των υψηλών προσδοκιών,
η μεγιστοποίηση της απόδοσης
δεν είναι προεραϊτική**

Bernard Poussot, CEO Wyeth Intl

***doing what was done yesterday,
or
doing it 5% better,
is no longer a formula for success !!!***

*Kotter, **What Leaders really do**, Harvard Business Review, 1990*

Μεγιστοποιώ την απόδοσή μου

- *Είμαι προσηλωμένος στους στόχους μου*
- *Εργάζομαι εντατικά αλλά και μεθοδικά*
- *Διεκδικώ τη γνώση / μάθηση*
- *Ακολουθώ διαδικασίες και δεοντολογία*
- *Δουλεύω με **πάθος !!!***

Είναι αρκετό

?

***Success in the knowledge economy
comes to those who know themselves,
their strengths, their values and
how they best perform***

*Peter F. Durcker, **Managing oneself**, Best of HBR 1999*

Γνωρίζω τον εαυτό μου

- *Ποια είναι τα δυνατά μου σημεία ?*
- *Ποιες είναι οι αξίες μου ?*
- *Ποια πρέπει να είναι η συνεισφορά μου ?*
- *Ποιες είναι οι πιθανές αδυναμίες μου ?*

***Too often we...
enjoy the comfort of opinion
without the discomfort of thought***

John F. Kennedy

Αξίες

? ? ?

Αξίες

Ποιότητα

Ακεραιότητα

Σεβασμός στον άνθρωπο

Συνεργασία

Ηγεσία

Αξίες

Τα πάντα

ή

Τίποτα

Αξίες = Τα πάντα

- Όχι μόνο στη δουλειά,
αλλά σε κάθε
- ***προσωπική,***
- ***οικογενειακή και***
- ***κοινωνική δραστηριότητα***

**στο τέλος της ημέρας,
επενδύουμε σε ανθρώπους,
όχι
σε στρατηγικές**

Larry Bossidy, CEO, Allied Signal

Leadership

Ηγεσία



Ηγεσία

- εμπνέει αυτοπεποίθηση
- χτίζει την εμπιστοσύνη
- συμπεριφέρεται στους άλλους με σεβασμό
- έχει κουράγιο
- υποστηρίζει τις αρχές / αξίες
- είναι συνεπής με τις δεσμεύσεις του
- **παραδέχεται τα λάθη του**
- **δίκαιος**
- **βγάζει τον καλύτερο εαυτό στους άλλους**
- δημιουργεί κίνητρα
- αποφασιστικός
- εμπνέει τους άλλους να πετύχουν
- **έντιμος**
- καλός ακροατής
- συμπονετικός
- **διοικεί με το παράδειγμα**
- **οδηγεί τις αλλαγές**
- **παίρνει δύσκολες αποφάσεις**

**“ Όπως χρειαζόμαστε ηγέτες,
χρειαζόμαστε και ανθρώπους που
θα καλλιεργήσουν
την ηγεσία “**

Kotter, ***What Leaders really do***, Harvard Business Review, 1990

Καλλιεργώ την ηγεσία

Γιατί είναι σημαντικό να αναπτύξω άλλους ?

Succession planning

- ✓ *Δημιουργώ κίνητρα για τους συναδέλφους μου*
- ✓ *Δημιουργώ την επόμενη γενιά ηγετών που θα αναπτύξουν την εταιρεία*
- ✓ *Υποστηρίζω τη δική μου εξέλιξη*

Συνεργασία

Teamwork

Συνεργασία / Ομαδικό πνεύμα

- *Ο ηλεκτρονικός υπολογιστής*
- *Το Internet*
- *Ο κινηματογράφος*
- *Η αποκρυπτογράφηση του ανθρώπινου γονιδιώματος*

*Κανείς δεν είναι τόσο έξυπνος
όσο όλοι μαζί*



Παρ' όλα αυτά . . .

- *Αρνούμαστε την ιδέα της συλλογικής παραγωγικότητας*
- *Συνεχίζουμε να σχετίζουμε την επιτυχία με την ιδέα του Μεγάλου Άνδρα, της Μεγάλης Γυναίκας και όχι της Μεγάλης Ομάδας*



**Success increasingly depends on learning
but most people
don't know how to learn**

**When asked to examine their own role
most people become defensive
They “put” the blame on someone else**

*Chris Argyris,
Teaching smart people how to learn, HBR on developing leaders, 2004*

“ Defense syndrome ”

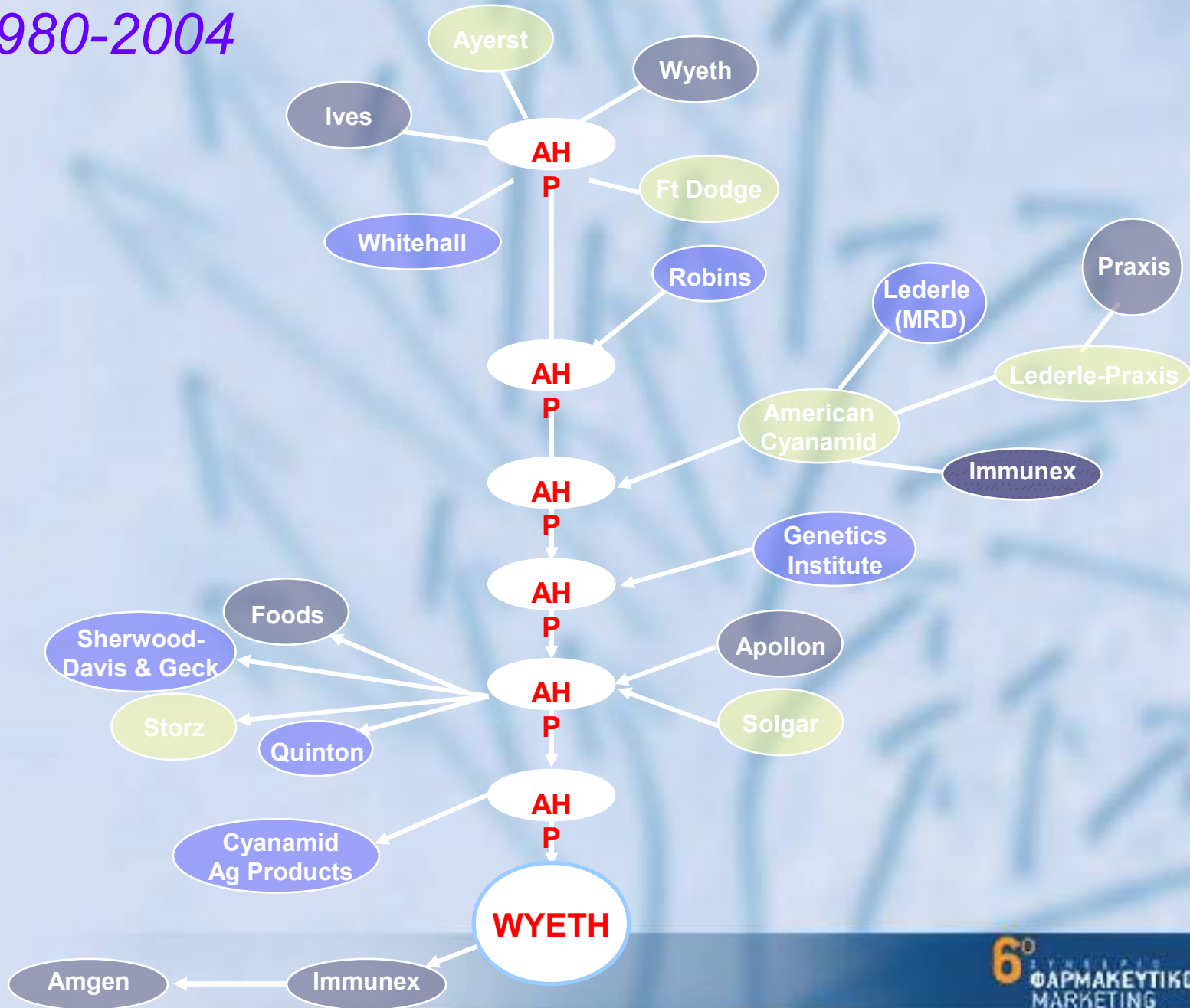
- Η εμπειρία μας, η γνώση που έχουμε αποκτήσει μέχρι τώρα, μπορεί να λειτουργεί εναντίον μας !!!
- Μπορεί στην πραγματικότητα να περιορίζει τον “οπτικό μας ορίζοντα”
- Δημιουργούμε **αμυντικούς μηχανισμούς** που μας επιβεβαιώνουν ότι λειτουργούμε σωστά
- Αρνούμαστε να “δούμε” τα σημεία που χρειάζονται βελτίωση

**“ Οι άνθρωποι είναι σοφοί,
όχι με βάση την εμπειρία τους
αλλά με βάση την ικανότητα τους να
επεξεργάζονται την εμπειρία “**

George Bernard Shaw



Wyeth 1980-2004



Αν θες να πας μπροστά πρέπει να δημιουργείς συνθήκες πίεσης !!!

Γ. Γιαννάκης, Ιαπωνία - 30 Αυγούστου 2006



*It's hard to see it when
you're in the middle of it . . .*



Robert Kaplan, **What to ask the person in the mirror**, HBR 2007

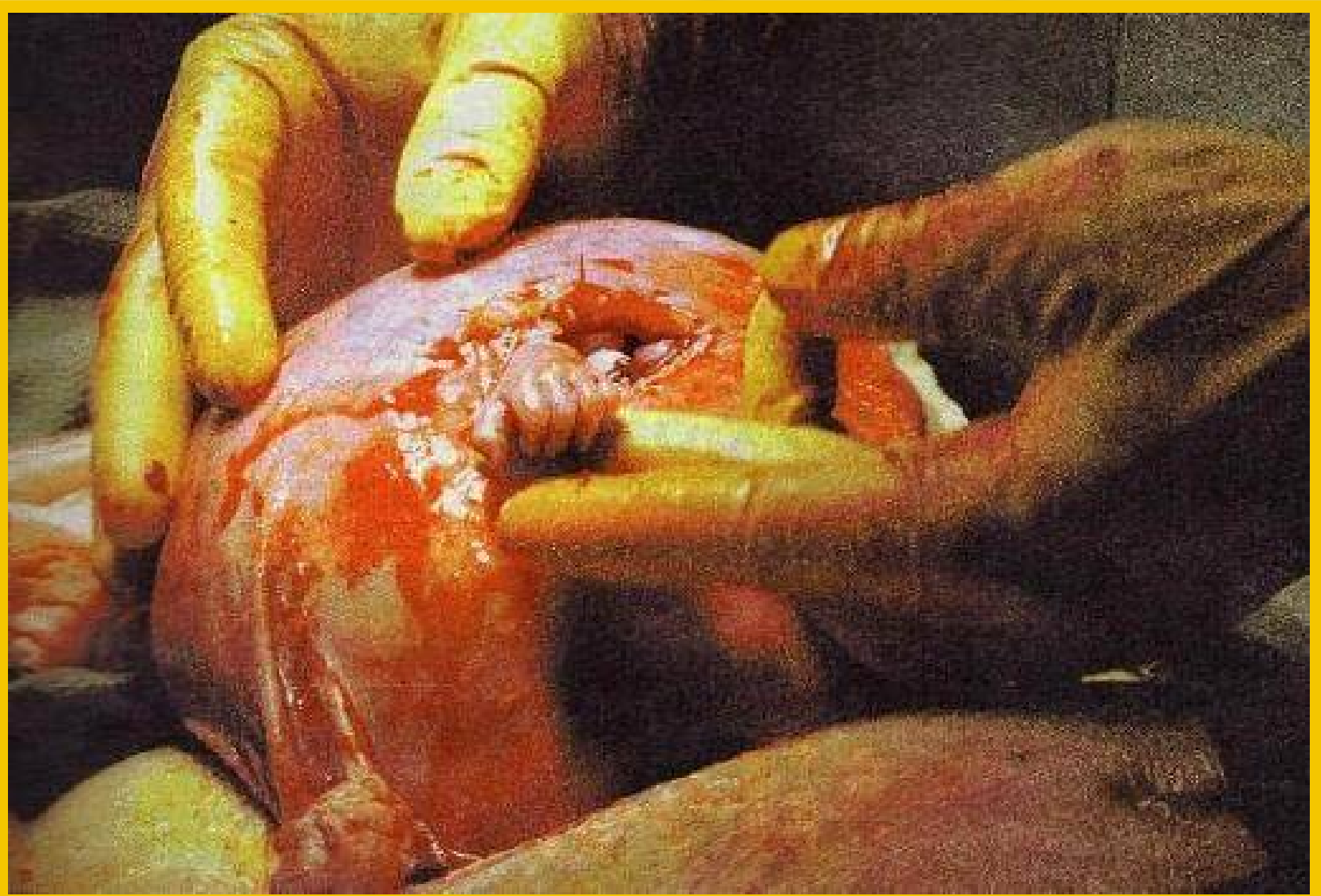
Innovation is the distinction between the leader and the follower

Steve Jobs, Cofounder/CEO Apple Computers

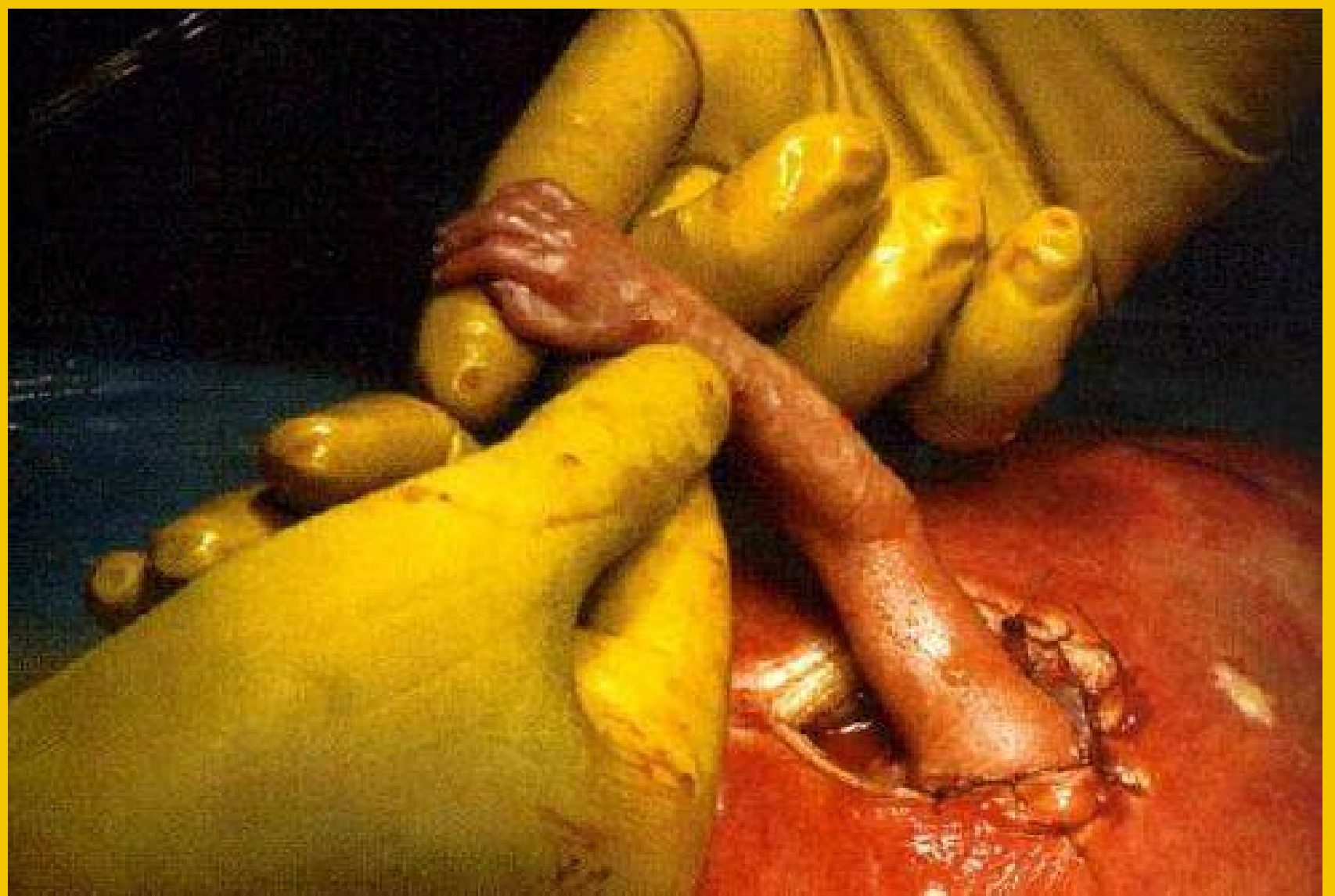


A hand of hope !!!

NY Times – “Hand of Hope”



Hand of Hope



Hand of Hope

Ο Samuel μερικούς μήνες αργότερα ...



***No matter how talented and successful you are,
you will make mistakes.
You will develop bad habits.
The world will change subtly,
without your even noticing,
and behaviors that once worked
will be rendered ineffective.***

Robert Kaplan, ***What to ask the person in the mirror***, HBR 2007

Απαραίτητα στοιχεία

- **Σκληρή δουλειά !**
- **Σκληρή δουλειά !!**
- **Σκληρή δουλειά !!!**
- **...**
- **...**
- **Πίστη στον εαυτό σας ! ! ! !**

Η επιτυχία / εξέλιξη θα έρθει όταν πρέπει

*Η ψυχή είναι αυτή που κάνει
το μεγάλο παίκτη ή
το μυαλό ?*

*“αυτό που χαρακτηρίζει έναν μεγάλο παίκτη είναι
η ατσάλινη αποφασιστικότητα και
το γεγονός ότι θέλει συνεχώς να κερδίζει.
Βέβαια δεν θα τα καταφέρει όλες τις φορές.*

*Ωστόσο, όταν επιθυμεί τη νίκη
κάνει ότι περνάει από το χέρι του για να τα καταφέρει,
μαθαίνει να δίνει πάντα τον καλύτερο εαυτό του.*

Αυτό είναι άλλωστε και το ζητούμενο:

***ο καλύτερος εαυτός μας
και πως να του συστηθούμε”***

Sir Alex Ferguson

Καλή δύναμη στις προσπάθειες σας